

ABSTRAK

Siti Umrah Alhajja, 105251107718, 2022. *Penyebab dan Upaya Penyelesaian Non Performing Financing (NPF) pada BPRS Niaga Madani Kota Makassar.* Dibimbing oleh Bapak Saidin Mansyur dan Bapak Hasanuddin.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif yaitu bertujuan untuk mengetahui Penyebab dan Upaya Penyelesaian *Non Performing Financing* (NPF) pada BPRS Niaga Madani Kota Makassar. Penelitian dilaksanakan di Kota Makassar yang berlangsung selama 2 bulan mulai dari November 2021 sampai Januari 2022. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan teknik bebas terpimpin dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada bapak Ridwan bagian *Supporting/IT* dan bapak Pamiluddin bagian *Marketing* serta ibu Nurul bagian HDR. Dokumentasi bersumber dari buku maupun data yang berkaitan dengan Penyebab dan Upaya Penyelesaian *Non Performing Financing* (NPF) pada BPRS Niaga Madani Kota Makassar. berdasarkan hasil penelitian menunjukkan terdapat dua faktor penyebab *Non Performing Financing* (NPF) yaitu faktor internal kurang telitinya pihak bank dalam menganalisis calon nasabah, faktor eksternal dimana terjadi gagal usaha/menurun, adanya unsur kesengajaan dan ketidak sengajaan dari pihak nasabah. Upaya Penyelesaian *Non Performing Financing* (NPF) pada BPRS Niaga Madani Kota Makassar antara lain: Penagihan secara intensif, Melakukan komunikasi dari hati ke hati, penyampaian surat somasi, melayangkan SP 1 sampai batas SP 3, *Restructuring* (penjadwalan kembali), *Resconditioning* (persyaratan kembali), *Rescheduling* (penataan kembali), lelang jaminan dan terakhir jika tidak menemukan solusi adalah melalui penyelesaian jalur hukum.

Kata Kunci: *Non Performing Financing, BPRS*