

ABSTRAK

Dewi Ariska Damayanti 105251101418 “Analisis Pengaruh Potensi Pengembangan Nasabah Bank Syariah Terhadap Peningkatan Pelayanan Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia Kota Makassar” (Dibimbing oleh Bapak Dr.Muhammad Ridwan, S.HI.,M.HI dan Hasanuddin, SE.Sy.,ME)

Bank Syariah saat ini sedang dalam kondisi yang baik. Bank Syariah telah memiliki citra baik di mata masyarakat, hal tersebut dipengaruhi oleh beberapa hal, Citra yang baik memengaruhi tingkat kepercayaan nasabah Bank Syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh pengembangan nasabah bank syariah terhadap peningkatan pelayanan Bank Syariah Indonesia.

Peneliti ini merupakan penelitian secara langsung, lokasi penelitian pada PT Bank Syariah Indonesia Kota Makassar. Peneliti ini mengambil data dengan menyebarkan kuesioner pada 30 responden yang melakukan transaksi pada PT Bank Syariah Indonesia di Kota Makassar.

Hasil Penelitian ini menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara Bank Syariah pada pengaruh potensi pengembangan dan Bank Syariah berpengaruh terhadap peningkatan pelayanan, sedangkan pengembangan nasabah tidak berpengaruh terhadap peningkatan pelayanan.

Kata Kunci : Bank Syariah, Pengembangan Nasabah, Peningkatan Pelayanan