

## ABSTRAK

**ANDI MUHAMMAD QAYYUM, ADNAN MA'RUF, RISKASARI. 2023  
ETIKA PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN PATIMPENG  
KABUPATEN BONE.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika pelayanan publik di Kantor Kecamatan Patimpeng Kabupaten Bone. jenis penelitian yang digunakan ialah penelitian kualitatif, jumlah informan yaitu 8 orang. Pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Menggunakan teknik analisis data yaitu dengan penyajian data, reduksi data serta verifikasi data, dan pengabsahan data yang digunakan ialah triangulasi sumber, triangulasi waktu, dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa etika pelayanan publik yang diterapkan di Kantor Kecamatan Patimpeng Kabupaten Bone dilihat dari 1. Aspek persamaan hak sudah berjalan dengan baik, tidak membeda-bedakan serta melayani masyarakat tanpa melihat suku, ras, agama dan politik. 2. Keadilan, terkait keadilan semua masyarakat diperlakukan dengan sama, memberikan penjelasan saat proses pelayanan serta melayani masyarakat dengan baik. 3. Kesetiaan, terkait kesetiaan semua pegawai sangat setia kepada instansinya terkhusus yang honorer walaupun gajinya tak seberapa tapi mereka masih tetap loyal, serta taat pada aturan dan dimana setiap pegawai bekerja sesuai TUPOKSI. 4. Aspek Pertanggung jawaban, terkait pertanggung jawaban belum sepenuhnya diterapkan dengan baik.

Kata Kunci : Etika, Pelayanan Publik.