

ABSTRAK

HAERULLAH, 2023. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Inovasi Elektronik Government Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Luwu Timur (dibimbing oleh H. Muhlis Madani dan H. Lukman Hakim).

Tujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Inovasi Elektronik Government Melalui Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMTSP) Kabupaten Luwu Timur. Agar mampu mengetahui kesiapan sarana teknologi informasi terhadap pengembangan inovasi electronic government melalui pelayanan perizinan berbasis elektronik government di DPMPTSP di Kabupaten Luwu timur.

Penelitian ini menggunakan pendekatan analisis deskriptif (kuantitatif) dengan menggunakan uji analisis jalur path. Populasi dalam penelitian ini seluruh pegawai Kantor DPMPTSP Kab. Luwu Timur dan masyarakat pengguna layanan perizinan dengan jumlah sampel 119 responden. Metode analisis deskriptif yakni untuk memberikan penjelasan pada variabel kompetensi sumber daya manusia, sarana inovasi elektronik government, pendukung pelayanan perizinan dengan cara penyajian dalam bentuk tabel.

Hasil dari Penelitian ini membuktikan bahwa (1). Terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki pada sarana inovasi elektronik government pelayanan perizinan (2).Terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki dalam pemberian pelayanan perizinan (3) kesiapan sarana teknologi informasi sangat berpengaruh dalam pengembangan Inovasi Electronic Government Pelayanan Perizinan. Dengan perhitungan determinasi hasilnya diterminasi R Sguar sebesar 54,2%, sedangkan sisanya sebesar 46,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Hasil analisis penelitian dengan megunakan uji analisis jalur path terdapat pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap inovasi elektronik government yang secara positif dan signifikan. melalui pelayanan perizinan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMTSP) Kabupaten Luwu Timur.

Kata Kunci : Kompetensi SDM, Inovasi E-Government, , Pelayanan Perizinan