

ABSTRAK

Nurtija. 2020. *Kinerja Aparat Kantor Camat Pada Pelayanan Administrasi Di Masyarakat Kecamatan Pasimasunggu Timur Kabupaten Kepulauan Selayar.* Skripsi. Jurusan Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh pembimbing 1 Andi Sugiati dan pembimbing 2 Rismawati.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) kinerja aparat Kantor Kecamatan Pasimasunggu Timur Kabupaten Kepulauan Selayar, (2) factor pendukung dan factor penghambat pelayanan administrasi di Kantor Kecamatan Pasimasunggu Timur Kabupaten Kepulauan Selayar.

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan dan mendeskripsikan peristiwa maupun fenomena yang terjadi di lapangan dan menyajikan data secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta atau fenomena yang terjadi di lapangan. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan tiga komponen yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja aparat kantor kecamatan Pasimasunggu Timur Kabupaten Kepulauan Selayar dalam memberikan pelayanan administrasi masih belum sepenuhnya berjalan sesuai harapan masyarakat dapat dilihat dari ketidakmampuan pegawai dalam menggunakan alat bantu dan masih adanya pegawai yang kurang ramah dalam melayani. Adapun faktor pendukungnya adalah adanya fasilitas berupa alat bantu untuk memudahkan proses pelayanan dan mengadakan rapat koordinasi atau semacam evaluasi setiap tiga bulan. Sedangkan faktor pengambatnya adalah kurangnya sumber daya pegawai yang mampu mengoperasikan alat bantu dan masih kurangnya sarana prasarana. Selain itu juga terkendala di jaringan dan alat transportasi menuju kantor pusat.

Kata Kunci: Kinerja Aparat, Pelayanan Administrasi.