

## ABSTRAK

**Jumain ,2023, “Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Pada Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Gowa”. Skripsi Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Yang dibimbing oleh Pembimbing I M.Hidayat dan Pembimbing II Nurlina**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat Pada Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan sejauh ini sudah dapat dikatakan sangat baik karena didasari beberapa faktor seperti memiliki sikap ramah, daya tanggap dan respon yang cepat yang diberikan kepada masyarakat ketika mengalami kendala, disiplin waktu dalam melayani masyarakat, serta memiliki sikap profesional. Selain itu pelayanan administrasi pada kantor dinas perdagangan dan perindustrian juga telah didukung oleh teknologi atau sistem elektronik yang digunakan sehingga dalam melakukan pelayanan administrasi ke masyarakat dapat terselesaikan dengan cepat dan tepat waktu sehingga hal ini dapat membuktikan bahwa kinerja pegawai dalam memberikan pelayanan administrasi ke masyarakat itu sudah sangat baik

**Kata Kunci :** Kinerja Pegawai, Pelayanan Administrasi