

## ABSTRAK

**ZULFAUZI HALIMIN, 2021.** Ketidaksantunan berbahasa pada mahasiswa Pendidikan bahasa dan sastra Indonesia universitas muhammadiyah dalam pembelajaran Virtual : Kajian Pragmatik. Skripsi. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar. Pembimbing I Achmad Tolla dan Pembimbing II Amal Akbar.

Tujuan penelitian ini adalah Mengetahui wujud ketidaksantunan berbahasa pada mahasiswa Pendidikan bahasa dan sastra Indonesia universitas muhammadiyah dalam pembelajaran Virtual : Kajian Pragmatik. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik rekam dan catat. Peneliti terlebih dahulu mengamati situasi dalam proses belajar mengajar di ruang aplikasi

Hasil penelitian menunjukkan wujud ketidaksantunan berbahasa mahasiswa pendidikan bahasa dan sastra Indonesia di universitas muhammadiyah Makassar menunjukkan data dan hasil yang telah di analisis menyimpulkan bahwa kesantunan mahasiswa program studi pendidikan bahasa dan sastra Indonesia masih kurang santun. Apalagi dalam bentuk pembelajaran *video call*. Banyak yang tidak mengaktifkan camera. Tak hanya itu, kadang pula tuturan mereka kurangsantun ketika proses perkuliahan daring berlangsung karena mengganggu hanya sebatas melalui media tidak secara *face to face* sehingga kesantunan mahasiswa melanggar maksim yang di tetapkan oleh Leech.

**Kata kunci:** *ketidaksantunan, Pembelajaran Virtual, Pragmatik, Kesantunan Berbahasa.*