

## ABSTRAK

**SYARIFAH HASNIATI 2017. Etika Birokrasi Berbasis Kearifan Lokal di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar** (dibimbing oleh Fatmawati dan Samsir Rahim).

Konsep kearifan sebagai pencerminan dari pengetahuan dan kebudayaan masyarakat yang sudah terpola dalam tradisi kehidupan masyarakat dan sekaligus digunakan dalam praktek perilaku manusia berinteraksi dengan lingkungannya diharapkan mampu mewujudkan pelayanan yang mengadopsi nilai-nilai prinsip kejujuran, kecendekiaan, kepatuhan, dan nilai keteguhan khususnya di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penarikan kesimpulan (*verification*). Keabsahan data menggunakan triangulasi yaitu triangulasi sumber, triangulasi waktu, dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada masyarakat belum optimal sebab: (a) Penerapan nilai kejujuran di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar sudah baik meskipun masih ada sebagian masyarakat yang mengeluhkan tetapi sebagian besar dari informan mengata hal positif mengenai penerapan nilai kejujuran dalam pelayanan, (b). Penerapan nilai kecendekiaan di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar belum bisa dikatakan baik karena banyaknya keluhan dari masyarakat terkait dengan pelayanan diberikan oleh pegawai, (c). Penerapan nilai kepatutan belum bisa dikatakan baik, meskipun masyarakat yang merasakan pelayanan mengatakan cukup puas terhadap pelayanan yang diberikan, aparat disini sudah bekerja sesuai dengan tanggung jawabnya masing-masing. Hal ini memang benar hanya saja ada beberapa aparat yang belum menaati seluruh peraturan, adanya kecurangan yang dilakukan oleh pegawai tidak mengikuti aturan jam kerja yang telah ditetapkan pemerintah Kota Makassar, (d). nilai keteguhan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Makassar sudah cukup baik karena sebagian besar keterangan dari informan menunjukkan hal positif mengenai nilai keteguhan, akan tetapi masih ada masyarakat mengeluhkan pelayanan terkait dengan nilai keteguhan pegawai.

**Kata Kunci: Etika Birokrasi dan Kearifan Lokal**