

ABSTRAK

Vivi Angraeni. E. 2023. Praktik Pelayanan *Good Governance* Pada Pemerintahan Desa Di Bonto Jai Kecamatan Bissappu Kabupaten Bantaeng. Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Ihyani Malik & Abdi.

Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui, praktik *Good Governance* pemerintah desa Bonto Jai Kecamatan Bissappu Kabupaten Bantaeng dalam menerapkan prinsip *good governance* dan mengetahui Faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat dan mendukung penerapan prinsip *good governance* pemerintah desa Bonto Jai Kecamatan Bissappu Kabupaten Bantaeng yang maksimal. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian kualitatif dengan pendekatan diskriptif dimaksudkan untuk memberikan gambaran mengenai praktik *Good Governance* pemerintah desa Bonto Jai Kecamatan Bissappu Kabupaten Bantaeng. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Penerapan *Good Governance* dalam aspek partisipasi desa Bonto Jai dibangun melalui tahap perumusan, ilmpementasi dan evaluasi. Parstisipasi dalam peningkatan pelayanan memuat masyarakat dan pemerintah yang saling bersinergi dalam menyelesaikan sebuah masalah terakait pelayanan publik di Desa Bonto Jai. Penerapan *Good Governance* melalui tranparansi yang dilakukan Desa Bonto Jai dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat terkait kebijakan atau program dengan menggunakan media apa saja yang dapat digunakan, seperti melalui situs web maupun media sosial. Akuntabilitas penerapan *Good Governance* pada desa Bonto Jai dapat dilihat dari akurasi dan kelengkapan data informasi dalam pelaksanaan kebijakan atau program desa. Kesesuaian data informasi yan disampaikan pemerintah desa kepada publik khususnya masyarakat mampu meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemangku kebijakan desa Faktor pendukung penerapan *good governance* adalah kerjasama dan komunikasi sedangkan faktor pengambat adalah Kompetensi sumber daya manusia, kurangnya kedisiplinan dan apatis.

Kata Kunci : Praktik, *Pelayanan, Good Governance.*