

## ABSTRAK

### **Ilham Maulidin Umar, Nur Wahid, Ahmad Taufik. Inovasi Pelayanan Administrasi Pertanahan Layanan Rakyat Sertifikat Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan Kabupaten Wajo**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Inovasi Pelayanan Administrasi Pertanahan Layanan Rakyat Sertifikat Tanah (LARASITA) di Kantor Pertanahan Kabupaten Wajo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif, informan dari penelitian ini berjumlah 5 orang, adapun teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, dan teknik dokumentasi, teknik analisis data pada penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data, kesimpulan, teknik analisis data triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa LARASITA merupakan kebijakan inovasi yang beranjak dari pemenuhan rasa keadilan yang di perlukan, diharapkan dan di pikirkan oleh masyarakat. Sebagai salah satu inovasi pelayanan dalam sektor publik, LARASITA memberikan sistem layanan jemput bola kepada masyarakat dengan harapan mampu memberikan layanan secara langsung ke masyarakat yang terkendala faktor geografis yang jauh dan mengharapkan agar masyarakat tidak perlu berkeluh kesah terhadap pelayanan terkait sertifikat tanah yang sebelumnya di rasa berbelit belit dan memakan waktu lama serta biaya yang tidak murah. Namun demikian, dalam proses pelaksanaannya ada juga faktor pendukung dan penghambat inovasi program pelayanan sertifikat tanah melalui LARASITA yang berasal dari internal maupun eksternal. Saran yang dapat peneliti berikan yaitu kantor pertanahan Kabupaten Wajo perlu adanya sosialisasi yang lebih dari pihak kantor agar LARASITA ini lebih di kenal masyarakat.

Kata Kunci; Inovasi, Pelayanan Publik, LARASITA