

ABSTRAK

Arjun Edwian. 2023. *Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Tenaga Pendamping Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan Di Dinas Sosial Kabupaten Pangkep*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Edi Jusriadi dan Sri Andayaningsih

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan strategi pengembangan sumber daya manusia tenaga pendamping dalam pelaksanaan program keluarga harapan di Dinas Sosial Kabupaten Pangkep. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Data yang dikumpulkan dari informan sebanyak 9 orang yang melalui teknik purposive sampling dan dianalisa melalui tahapan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia tenaga pendamping melalui pelatihan yakni dengan mengikuti Diklat di BBPPKS (Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial) Makassar dan Bimtap (Bimbingan Pemantapan) teknis yang diikuti oleh seluruh tenaga pendamping secara bertahap melalui daring (Dalam Jaringan). Pembinaan sangat berpengaruh dengan kinerja tenaga pendamping seperti evaluasi kinerja pada tahap rapat koordinasi.

Rekrutmen yang dilakukan terpusat di Kementerian Sosial menggunakan link dengan kriteria rekrutmen adalah S1 memprioritaskan lulusan STKS (Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial) Bandung, bisa mengendarai motor, menguasai Microsoft Word sehingga menghasilkan efektivitas pelaksanaan program keluarga harapan. Perubahan sistem dalam pelaksanaan program keluarga harapan tahun ini adalah penetapan pendamping sesuai domisili dan aplikasi pemutahiran data yang sebelumnya menggunakan aplikasi E-PKH (Elektronik-Program Keluarga Harapan) sekarang menggunakan aplikasi SIKS-NG (Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation) serta perubahan sistem penyaluran dari himbara ke pos begitupun sebaliknya.

Kata kunci : Sumber Daya Manusia, Strategi, Pengembangan Sumber Daya Manusia