

ABSTRAK

Seldi, Abdi, Hamrun. 2023. Efektifitas *E-Govermant* Di Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Bantaeng.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas *e-govermant* mall pelayanan publik di kabupaten Bantaeng dari aspek pencapaian tujuan, integrasi, adaptasi.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi langsung dilapangan, informan dalam penelitian terdiri dari 4 (empat) orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dilihat dari beberapa indikator efektivitas kebijakan yang meliputi : (1) Pencapaian Tujuan sudah dapat dikatakan tercapai dikarenakan banyak pihak atau masyarakat yang sudah merasakan kemudahan dalam penggunaan *e-govermant* ini (2) Integrasi, sosialisasi yang dilakukan oleh Mall Pelayanan Publik Bantaeng melalui media sosial dan penyampaian secara langsung sehingga masyarakat mendapatkan informasi mengenai *e-govermant* Mall Pelayanan Publik (3) Adaptasi, SDM di MPP Bantaeng dapat dikatakan sudah cukup baik dilihat dari keterampilan dan kemampuan dalam memberikan pelayanan, dan sarana prasarana di MPP bantaeng sudah lengkap yang membantu proses pelayanan dengan baik, hanya tidak didukung dengan SDM masyarakat yang mumpuni untuk megoperasikan aplikasi.

Kata kunci: Efektivitas, Pelayanan publik, *E-Govermant*.