

ABSTRAK

ASRIANTI. 2023. *Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Sitti Nurbaya dan Pembimbing II Irwan Abdullah.

Peneleitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar. Sampel yang diambil merupakan pegawai di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kuantitatif, yang dilakukan dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data merupakan data primer. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala Likert. Berdasarkan hasil yang diperoleh menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 29 mengenai pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar.

Hasil penelitian menemukan bahwa kompetensi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai khususnya di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar, beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, khususnya di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Makassar.

Kata Kunci: *Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai*