

ABSTRAK

Nita, Muhlis Madani dan Burhanuddin Efektivitas Sistem Penerapan Pungutan Pajak Berbasis *Online* pada Pajak Rumah Makan di Kabupaten Enrekang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas sistem penerapan pungutan pajak berbasis *online*. Dengan melihat pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu dan pencapaian tujuan. Penerapan pungutan pajak berbasis *online* merupakan pembaharuan dari sistem pungutan pajak secara manual dan ini juga merupakan modernisasi dari perkembangan zaman agar tercapai suatu pelayanan pajak yang fleksibel.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif untuk menggambarkan keadaan atau fenomena yang terjadi dalam efektivitas sistem penerapan pungutan pajak berbasis *online* pada pajak rumah makan di Kabupaten Enrekang. Secara objektif dengan menggunakan logika serta teori-teori yang sesuai dengan kejadian dilapangan. Dalam teknis analisis data dengan menggunakan langkah, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pemahaman program, menunjukan bahwa setelah diterapkan sistem pungutan pajak berbasis *online* baik pelaksana maupun pengguna, tentu wajib memahami mengenai prosedur pelaksanaan dan penggunaan dari mesin *payment online* system. (2) ketepatan waktu, menunjukkan bahwa pungutan pajak berbasis *online* sudah tepat waktu karena mesin wajib pajak langsung terhubung dengan perangkat yang ada di kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Enrekang. (3) ketepatan sasaran, menunjukan bahwa pungutan pajak berbasis *online* tepat sasaran diterapkan karena mampu meningkatkan tingkat penerimaan pajak dan memberikan manfaat bagi wajib pajak. (4) pencapaian tujuan, menunjukkan bahwa adanya perubahan yang terjadi yaitu memudahkan wajib pajak dalam melunasi pajaknya, memberikan pelayanan yang fleksibel. Setelah diberlakukan pungutan pajak berbasis *online* yang sebelumnya masih menggunakan sitem manual.

Kata kunci: Efektivitas, sistem *online*, pajak rumah makan