

ABSTRAK

Telekomunikasi adalah sejenis komunikasi elektronik yang menggunakan perangkat-perangkat telekomunikasi. Telekomunikasi terdiri dari dua suku kata yaitu teleber arti jauh dan komunikasi berarti kegiatan atau menyampaikan berita atau informasi. Jadi telekomunikasi dapat diartikan sebagai upaya penyampaian berita dari suatu tempat ketempat lain dengan menggunakan alat atau media electric. Jaringan adalah suatu saluran fisis/non fisis yang merupakan penghubung antara sentral, antar pelanggan dan antar pelanggan dengan sentral. Dari hasil perhitungan pada bulan Januari hingga November 2017. diperoleh nilai SCR local rata-rata sebesar 75,59%. Hasil ini belum mencapai target yang ditentukan, karena tolok ukur untuk SCR local adalah 80% Sedangkan untuk SCR SLJJ, diperoleh nilai rata-rata 71,76%, dimana hasil ini telah mencapai target yang ditentukan yaitu 70%.Tingkat kegagalan panggil sangat berpengaruh besar terhadap pencapaian nilai SCR Semakin tinggi kegagalan panggil maka nilai SCR akan rendah. Berdasarkan hasil perhitungan, kegagalan panggil terbesar terjadi pada tingkat terminating atau pelanggan yang dipanggil.Persentase kegagalan panggil di terminating rata-rata sebesar 22,99% yang diakibatkan oleh: Busy Subscriber dan Ringing No Answer

Kata Kunci : Call, Ratio, Loss, Network