

ABSTRAK

Alif Ardiansyah, Fatmawati, Nur Khaerah, 2025. Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Kelurahan Bone-Bone Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mendorong motivasi kerja pegawai dan upaya dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di Kantor Kelurahan Bone-Bone Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara. Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dari 7 informan yang ditetapkan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data yang diperoleh dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian ini secara keseluruhan motivasi kinerja pegawai pada Kantor Kelurahan Bone-Bone Kecamatan Bone-Bone Kabupaten Luwu Utara kurang baik dengan menggunakan teori Abraham Maslow yang terdiri dari (1) kebutuhan fisiologis terpenuhi, adanya waktu istirahat yang diberikan untuk makan siang, sholat serta menyediakan dispenser air minum; (2) Kebutuhan rasa aman terpenuhi, adanya jaminan kesehatan berupa BPJS Ketenagakerjaan; (3) Kebutuhan sosial terpenuhi, suasana kerja harmonis, nyaman, dan penuh keakraban, adanya keterbukaan atasan dan partisipasi setiap pegawai melalui rapat; (4) Kebutuhan pengakuan atas penghargaan terpenuhi, memberikan pujian, memberikan bonus dan terkadang rekreasi; (5) Kebutuhan aktualisasi diri cukup terpenuhi, adanya kegiatan pelatihan khusus PNS sesuai kompetensinya. Upaya dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai diukur dengan teori Frederick Herzberg yang terdiri dari faktor intrinsik (1) Prestasi terpenuhi, memberikan pujian dan terkadang memberikan bonus; (2) Penghargaan terpenuhi, memberikan pujian, insentif tambahan berupa bonus atau cuti, dan terkadang mengajak pegawai jalan-jalan; (3) Tanggung jawab terpenuhi, memberikan tugas kepada pegawai sesuai dengan bakat dan minatnya; (4) Kesempatan untuk maju terpenuhi, adanya dukungan melanjutkan pendidikan, memberikan cuti belajar atau izin khusus serta surat rekomendasi seperti surat pengantar; (5) Pekerjaan itu sendiri sudah terpenuhi, penempatan pegawai sesuai dengan keahlian dan minat. Faktor Ekstrinsik (1) Kondisi Kerja Fisik cukup memadai, perlu adanya penambahan mesin print dan kantor perlu direnovasi atap aula; (2) Hubungan Antar Pribadi terpenuhi, adanya kegiatan sosial dan makan bersama; (3) Kebijakan atau Administrasi terpenuhi, pembagian tugas yang terstruktur; (4) Pengawasan belum terpenuhi, atasan mengabaikan daftar hadir pegawai; (5) Gaji terpenuhi, adanya insentif THR serta bonus diwaktu tertentu dan (6) Keamanan Kerja terpenuhi, adanya jaminan kesehatan BPJS Ketenagakerjaan, atasan bersikap ramah serta menerima setiap masukan dari pegawai.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Kantor Kelurahan