

ABSTRAK

PERAN HUMAS DALAM MEMBANGUN CITRA POSITIF DI MASYARAKAT PADA POLRESTABES MAKASSAR

Dea Afrilia Natasya¹, Lukman Hakim², Nurbiah Tahir³

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Public Relations* atau Humas dalam membangun citra positif di masyarakat pada Polrestabes Makassar. Penelitian dilaksanakan selama kurang lebih dua bulan di Polrestabes Kota Makassar, Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Data penelitian ini di dapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, penyajian data dan penarikan kesimpulan, serta dibantu dengan alat bantu analisis data yakni software Nvivo 12 plus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Polrestabes Makassar berperan aktif dalam meningkatkan komunikasi antara kepolisian dan masyarakat melalui berbagai program, seperti kegiatan sosial, media social, serta kegiatan lainnya yang positif. Dari 4 indikator di atas peneliti mendapatkan sebuah hasil penelitian terkait “peran Humas dalam membangun citra positif di masyarakat pada polrestabes makassar “yang dimana Humas senantiasa berusaha untuk berperan dalam mengelola informasi yang beredar di masyarakat agar citra Polrestabes Makassar tetap positif serta melakukan pelayanan dengan cepat dan tanggap bagi pengembangan strategi PR di institusi kepolisian dalam rangka membangun citra positif dan meningkatkan kepercayaan publik.

Kata Kunci : Peran, Humas, Citra Positif.