

## ABSTRAK

**Nurjihan Lobubun, Abdul Mahsyar dan Abdi. Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Program Pembinaan Narapidana pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ternate.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kinerja Pegawai Dalam Pelaksanaan Program Pembinaan Narapidana pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ternate, dan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja tersebut.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana jenis data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung di lapangan. Sedangkan data sekunder yang diperoleh dari data Program Pembinaan Narapidana pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ternate dengan menggunakan lima indikator menurut Mitchel dalam Sedarmayanti (2001:51) yaitu, kualitas kerja, ketepatan waktu, inisiatif, kemampuan dan komunikasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dalam pelaksanaan program pembinaan narapidana sudah maksimal, kinerja pegawai Lapas mengacu pada Undang-undang Pemasyarakatan Nomor 12 Tahun 1995 tentang Pemasyarakatan Pelaksanaan pembinaan narapidana pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ternate. Pegawai Lapas melaksanakan tugas pokok dan fungsinya sesuai dengan SOP (Standar Operasional Prosedur) yang meliputi Pembinaan Kepribadian dan Pembinaan Kemandirian. Sementara itu, meski kinerja pegawai dalam program pembinaan narapidana tergolong baik. Namun masih terdapat faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai dalam pelaksanaan program pembinaan narapidana pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Ternate yaitu: data administrasi narapidana, anggaran, sumber daya manusia, perilaku narapidana, regulasi narapidana.

**Kata kunci:** Kinerja Pegawai, Lembaga Pemasyarakatan.