

## ABSTRAK

Nursanti Jamaluddin, Anwar Parawangi, Hafiz Elfiansyah, 2021. Efektivitas Kinerja Pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Makassar.

Efektivitas kinerja merupakan kemampuan berhasilnya suatu kerja yang dilakukan manusia untuk memberikan sesuatu yang diharapkan, juga untuk memilih tujuan yang tepat dalam pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Efektivitas kinerja dapat meningkat apabila seseorang memiliki keterampilan dan keahlian sesuai tuntutan kerjanya. Dalam efektivitas kinerja suatu pegawai terdapat beberapa indikator yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengukur tingkat keberhasilan suatu efektivitas kinerja pegawai. Kajian penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Makassar.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menjelaskan efektivitas kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan informasi, reduksi data, penyajian data, dan tahap akhir. Teknik pengabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa efektivitas kerja pegawai dalam Penggunaan Sistem Kearsipan Berbasis Elektronik Di Kantor Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Makassar. (1) kemampuan menyesuaikan diri pegawai dalam tahap ini pegawai Dinas perpustakaan dan Kearsipan Kota Makassar sudah mampu menyesuaikan diri dalam merancang manajemen strategi perubahan, memahami teknologinya dan mampu melaksanakan pelatihan yang berkelanjutan itu ditunjukkan dengan beberapa paparan informan. (2) prestasi kerja pegawai, dalam tahap ini pegawai dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Makassar telah mampu meningkatkan skill atau keterampilan dengan mengikuti beberapa kegiatan dan pelatihan berkelanjutan sesuai bidang kerjanya, kemudian pegawai mampu meningkatkan loyalitas pekerjaannya sehingga memperoleh hasil maksimal, serta meningkatkan disiplin kerja. (3) Kepuasan kerja pegawai dalam tahap ini pegawai Dinas perpustakaan dan Kearsipan Kota Makassar telah meraih kepuasan kerja dengan tersedianya lingkungan kerja yang baik, serta ditunjang oleh fasilitas pendukung maka memberikan semangat kerja kepada pegawai. Pemerintah Kota Makassar dalam menunjang efektivitas kinerja pegawai dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Makassar memberikan dukungan penuh kepada para seluruh birokrasi pegawainya baik secara struktural maupun fungsional.

Kata kunci : Efektivitas Kinerja Berbasis Elektronik