

ABSTRAK

Ayu Andira, Rosdianti Razak dan Nurbiah Tahir. Strategi Peningkatan Kinerja Kepolisian Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kepolisian Sektor Galesong Kabupaten Takalar.

Kepolisian Sektor Galesong adalah suatu lembaga pemerintah yang memiliki tugas pokok yaitu dalam bidang pemeliharaan keamanan, ketertiban, penegak hukum, melindungi, mengayomi dan sebagai pelayanan masyarakat. Namun dalam pemberian pelayanan masih terdengar keluhan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Polri di Kepolisian Sektor Galesong salah satunya adalah masih berbelit-belitnya prosedur dan lamanya pelayanan yang diberikan karena Polri yang kurang responsif terhadap pengaduan masyarakat ditambah dengan banyak kasus yang lama ditangani sehingga penanganan kasus tidak maksimal.

Adapun jenis dan tipe penelitian ini yaitu penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian terdiri dari 5 (lima) orang yang dianggap dapat memberikan informasi terperinci terkait strategi peningkatan kinerja kepolisian dalam memberikan pelayanan publik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi peningkatan kinerja terdiri dari 5 strategi yaitu: 1) Meningkatkan motivasi kerja, strategi peningkatan kinerja anggota Polri di Polsek Galesong dilakukan dengan pemberian motivasi, motivasi yang diberikan oleh Kapolsek antara lain dengan memberikan contoh pelaksanaan tugas dan menanamkan sikap kedisiplinan serta menjaga hubungan baik dengan anggotanya; 2) Meningkatkan kesejahteraan pegawai, pemberian tunjangan dan gaji yang tinggi dapat meningkatkan kinerja Polri, dengan meningkatkan kesejahteraan akan memotivasi anggota Polri dalam bekerja; 3) Menciptakan iklim organisasi yang harmonis, dengan mewujudkan iklim organisasi yang harmonis, Polri di Polsek dapat menjalankan tugasnya dengan baik dimana di Polsek Galesong menerapkan sistem kerja seperti kekeluargaan yang erat dan saling terbuka sesama anggota; 4) Kepemimpinan, pimpinan yang ada di Polsek Galesong sangat mendukung peningkatan kinerja anggota Polri, peningkatan dilakukan dengan melakukan apel pagi setiap hari dan pemberian arahan kepada semua fungsi yang ada; 5) Pengembangan karir, pengembangan karir di Polsek Galesong sangat membantu Polri dalam merencanakan karir kedepan dengan pengembangan karir Polri yang ada di Polsek Galesong akan meningkatkan kemampuan teknik dan teknis serta meningkatkan prestasi dalam bekerja.

Kata kunci: Strategi, Kinerja, Pelayanan