

ABSTRAK

Siti Nazmia Awalia, Jaelan Usman, dan Muhammad Yahya. *Public Relations* Dalam Pelayanan Prima Di Kantor Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *Public Relations* dalam pelayanan prima di Kantor Kecamatan Galesong Utara Kabupaten Takalar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan jumlah informan 7 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, pemaparan data dan penarikan kesimpulan kemudian data penelitian ini dikumpul melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, *public relations* di Kantor Kecamatan Galesong Utara dapat dilihat dari pengabdian kepada masyarakat telah membantu masyarakat dengan baik untuk memenuhi apa keinginan atau kebutuhan mereka sesuai dengan subbagian atau bidangnya karena *public relations* di Kantor Kecamatan Galesong Utara belum berada pada satu bidang atau subbagian. Dalam memelihara hubungan yang baik *public relations* dapat dikatakan baik artinya telah memberikan pelayanan dengan menggunakan bahasa yang mudah dipahami dalam hal pelayanan *public relations* telah memberikan pelayanan yang cepat, memberikan prosedur-prosedur pelayanan yang mudah dipahami sehingga masyarakat tidak merasa pelayanan yang diberikan rumit. Moral dan tingkah laku *public relations* dalam memberikan pelayanan sudah menerapkan salam, senyum dan sapa namun masih ada pegawai yang belum menunjukkan moral dan tingkah laku yang baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : *public relation, pelayanan, publik*