

## ABSTRAK

**Hasnawati, Abdi, Sitti Rahmawati Arfah. Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar.**

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan, program kebijaksanaan dalam mewujudkan sasaran tujuan, misi dan visi organisasi, Kinerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi seberapa banyak mereka mempengaruhi kemajuan organisasi. Semakin tinggi atau semakin baik kinerja pegawai maka tujuan organisasi semakin mudah di capai, begitu pula sebaliknya yang terjadi apabila kinerja pegawai rendah atau tidak baik maka kegiatan yang telah direncanakan tidak dapat berjalan dengan baik dan organisasi sulit untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Kinerja Pegawai Pada Dinas Penanaman modal dan pelayanan satu pintu kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dimana teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Teknik pengabsahan data dalam penelitian ini Tringulasi sumber, Tringulasi Teknik, dan Tringulasi Waktu.

Hasil penelitian ini dapat di ketahui bahwa Kinerja Pegawai Pada kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu pintu Kota Makassar. (1) kualitas kerja dikatakan cukup baik pegawai di DPMPTS tidak mempermasalahkan latar belakang pendidikan dengan bidang kerjanya.(2) ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan di DPMPTS bisa dikatakan cukup baik jika di lihat dari jumlah perizinan dan non perizinan yang diterbitkan sesuai standar oprasional (SOP). (3) Inisiatif untuk memajukan organisasi tentunya setiap pegawai punya ide-ide kreatif namun ide tersebut kadang hanya di tampung oleh dinas namun ada juga yang dilaksanakan, namun disesuaikan juga dengan modal yang dimiliki oleh dinas, jika dilihat dari perencanaan tujuan DMPTS ada 9 target yang ingin di capai di DPMPTS semua target sudah terealisasi. (4) kemampuan, baik PNS maupun Non PNS sudah memahami dan mampu melaksanakan pekerjaannya sendiri sesuai dengan tupoksinya serta bidang kerja masing-masing. (5) komunikasi yang dilakukan pimpinan dan karyawan dapat berlangsung secara informal dan nonformal yakni tidak terkait dengan jabatan, pegawai dalam memberikan keterbukaan atau kejelasan informasi serta kejelasan prosedur pelayanan sudah baik karena dinas sudah menyediakan layanan online, jadi pengguna layanan dapat melakukan registrasi pendaftaran online pada website tersebut.

**Kata Kunci:** *kinerja pegawai*