

ABSTRAK

Nur Indah Sari 2024, Peran Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Desa Saotengnga Kecamatan Sinjai Tengah Kabupaten Sinjai (Nuryanti Mustari dan Ahmad Syarif)

Teknologi Informasi memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan pelayanan publik. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui peran teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan publik di desa Saotengnga.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memahami bagaimana peran teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan publik. Penelitian ini mengacu pada teori Fauzi (2023) yang terdiri dari 5 tujuan teknologi informasi yaitu: (1) Pengelolaan data informasi: penerapan teknologi informasi melalui sistem prodeskel dan website desa telah memberikan kemudahan bagi warga dalam mengakses pelayanan publik dan informasi administratif, (2) Mendukung pengambilan Keputusan :teknologi informasi memiliki peran penting dalam mendukung pengambilan keputusan, (3)Memperbaiki komunikasi dan kolaborasi: Teknologi informasi memiliki peran yang krusial dalam meningkatkan komunikasi dan kolaborasi antara perangkat desa dan Masyarakat, (4) Otomatisasi proses : implementasi otomatisasi dalam pelayanan publik telah memberikan dampak positif yang signifikan dalam proses administrasi, (5) Mendukung inovasi pelayanan : Teknologi informasi dalam meningkatkan inovasi pelayanan publik memberikan dampak positif yang signifikan terhadap pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Peran, Teknologi Informasi, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Nur Indah Sari 2024, The Role of Information Technology in Improving Public Services in Saotengnga Village, Sinjai Tengah District, Sinjai Regency (supervised by Nuryanti Mustari and Ahmad Syarif)

Information Technology has a very important role in improving public services. The purpose of the study is to determine the role of information technology in improving public services in Saotengnga village.

This study uses a qualitative approach with observation, interview, and documentation methods to understand how information technology plays a role in improving public services. This study refers to Fauzi's theory (2023) which consists of 5 objectives of information technology, namely: (1) Information data management: the application of information technology through the prodeskel system and village website has made it easier for residents to access public services and administrative information, (2) Supporting decision making: information technology has an important role in supporting decision making, (3) Improving communication and collaboration: Information technology has a crucial role in improving communication and collaboration between village officials and the community, (4) Process automation: the implementation of automation in public services has had a significant positive impact on the administrative process, (5) Supporting service innovation: Information technology in improving public service innovation has had a significant positive impact on services to the community.

Keyword : Rule, Information Technology, Public Services

KATA PENGANTAR