

ABSTRAK

Sudarman. 2021. Etika Pelayanan Pegawai Dalam Pemberian Izin Melaut Pada Kantor Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Pelabuhan Kassi Kecamatan Kajang Kabupaten Bulukumba. (Di bimbing oleh Abdul Kadir Adys, SH., MM Dan Dr. Samsir Rahim, S,sos., M.Si)

Etika pelayanan pegawai adalah suatu praktek administrasi atau pemberian pelayanan yang di dasarkan atas serangkaian tuntunan perilaku atau kode etik yang mengatur hal-hal perlakuan “baik” yang harus di lakukan atau sebaliknya perlakuan yang “tidak baik” agar di hindarkan dalam suatu pelayanan. Etika pelayanan pegawai di kantor Pangkalan pendaratan ikan (PPI) Pelabuhan Kassi Kecamatan Kajang Kabupaten Bulukumba di dalam memberikan pelayanan perlu mengetahui prinsip-prinsip etika pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui etika pelayanan pegawai dalam pemberian izin melaut pada kantor Pangkalan pendaratan ikan (PPI) Pelabuhan Kassi Kecamatan Kajang Kabupaten Bulukumba. Jenis penelitian yang di gunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 7 (tujuh) orang yang dianggap dapat memberikan informasi terperinci terkait etika pelayanan pegawai.

Hasil penelitian ini menunjukkan 7 (tujuh) prinsip etika pelayanan pegawai pada kantor pangkalan pendaratan ikan, yaitu: 1) kejujuran pegawai dalam pemberian pelayanan yang terakit dengan proses pelayanan sudah sangat jujur dan pemberian biaya administrasi serta pembayaran lainnya diberikan atas dasar kebijakan yang telah dibuat akan tetapi masih ditemukan pembayaran yang tidak memiliki bukti pembayaran. 2.) integritas yakni pengerjaan surat izin melaut yang masih berubah-ubah atau masih tidak konsisten dalam pemberian pelayanan dan banyak mendapatkan respon negatif terhadap pengerjaannya karena sangat menyusahakan nelayan dalam pengurusan berkas. 3.) setia yakni kesetiaan dalam melakukan pelayanan yang boleh di katakan sudah sangat baik atau sangat loyalitas karena pelayanan di kantor PPI 24 jam pelayanan yang sangat memudahkan nelayan dalam melakukan pembongkaran hasil laut dan pengurusan surat izin melaut. 4.) Adil yakni keadilan pegawai dalam pemberian pelayanan seperti tidak memihak pada pangkat dan kasta sudah di terapkan dengan baik. 5.) perhatian yakni memperhatikan keluhan yang di terima oleh masyarakat dan bagaimana cara memberikan kebaikan agar masyarakat merasa nyaman dalam melakukakan pelayanan dan prisip seperti ini sudah diterapkan dengan baik. 6.) hormat yakni sikap pegawai dalam pemberian pelayanan yang tidak emosional dan sangat menghargai dalam pelayanan. dan terakhir, 7.) keunggulan pegawai yaitu dapat memberikan hal-hal positif dalam pelayanan yang sejauh ini belum di terapkan dan belum terlihat di mata nelayan.

Kata Kunci: Etika pelayanan, Pegawai