

ABSTRAK

DANIL, 2021. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Objek Wisata Malino *Highlands* Kabupaten Gowa. Dibimbing Oleh Hj. Naidah, selaku Pembimbing I Dan Muh. Nur Rasyid selaku Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh jawaban atas permasalahan tentang pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pengunjung pada objek wisata malino *highlands* kabupaten gowa. Populasi dari penelitian ini adalah pengunjung wisata malino *highlands*. Sampel yang digunakan berjumlah 50 orang pengunjung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu koesioner dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil Linier sederhana diperoleh $Y = 3,601 + 0,216x$ berarti nilai konstanta sebesar 3,601 dengan koefisien regresi 0,216 yang menyatakan bahwa arah variabel x terhadap Y bernilai positif dan signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung pada objek wisata malino *highlands* Kabupaten Gowa

Kata Kunci : *Tingkat Pelayanan, Kepuasan Pengunjung*

