

ABSTRAK

M.Akhir Ikhwanul Ramadhan. 2022. *Inovasi Pelayanan Publik Kelas Perahu di Pulau Salemo Kabupaten Pangkep* (dibimbing oleh Nuryanti Mustari dan Ahmad Harakan).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui inovasi pelayanan publik kelas perahu di Pulau Salemo Kabupaten Pangkep serta mengetahui faktor yang mempengaruhi inovasi pelayanan publik kelas perahu di Pulau Salemo Kabupaten Pangkep. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Jumlah informan sebanyak 4 orang yang dipilih secara *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif, dan teknik pengasabsahan data yang digunakan adalah triangulasi yaitu triangulasi data, triangulasi pengamat, triangulasi teori dan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelayanan pendidikan di Kabupaten Pangkep bahwa (1) keuntungan relatif, dengan munculnya layanan publik inovasi Kelas Perahu di tahun 2016, angka putus sekolah semakin berkurang setiap tahunnya, (2) Kompatibel, pada layanan inovasi tidak ada tekanan yang bertentangan dengan nilai-nilai dan norma yang berlaku di masyarakat, (3) Kompleksitas, layanan inovasi Kelas Perahu memudahkan anak-anak dalam memperoleh pembelajaran dan bersifat fleksibel (4) Triabilitas, inovasi Kelas Perahu telah direalisasikan dalam kehidupan masyarakat di kepulauan dan (5) Observabilitas, inovasi Kelas Perahu di Pulau Salemo memberi dampak positif bagi anak-anak, diantaranya jumlah anak yang tidak sekolah semakin berkurang. Inovasi pelayanan publik Kelas Perahu di Pulau Salemo Kabupaten Pangkep didukung beberapa faktor, yaitu: (1) fleksibel atau memudahkan anak memperoleh pembelajaran, (2) model pembelajaran, dan (3) model pendampingan. Sedangkan faktor penghambat adalah: (1) *mindset* atau pola pikir anak-anak di Pulau Salemo, dan (2) terkendala cuaca, ombak dan hujan saat mengerjakan tugas di atas perahu.

Kata kunci : Pelayanan Publik, Kelas Perahu, Pulau Salemo, Kabupaten Pangkep.