

ABSTRAK

ARDI NUR ANSAR DM. Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Transportasi Online di Kota Makassar (dibimbing oleh Muhlis Madani dan Nuryanti Mustari)

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui implementasi pemerintah mengenai transportasi online di Kota Makassar. Jenis penelitian adalah Kualitatif dengan menggambarkan implementasi pemerintah mengenai transportasi online di Kota Makassar. Peneliti menggunakan tipe fenomenologis. Teknik pengumpulan data menggunakan instrument berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada empat yang terkait dalam hal ini yaitu : (1) Beroperasi pada wilayah yang telah ditetapkan masih banyak pihak driver yang melanggar wilayah-wilayah yang sudah ditetapkan oleh pihak grab.(2) Wajib memenuhi standar yang telah ditetapkan, dari indikator ini masih ada beberapa driver yang belum memenuhi standar meskipun sudah banyak yang sudah masuk standar yang ditetapkan. (3) Dilengkapi dengan dokumen yang sah, dokumen yang menjadi persyaratan sudah dilengkapi oleh semua pihak driver sebelum bergabung di PT Grab (4) Mencantumkan nomor telepon layanan pengaduan masyarakat didalam kendaraan.

Indikator ini telah dipenuhi oleh semua driver karena sudah menjadi persyaratan inti untuk bisa bermitra dengan grab, tetapi yang menjadi masalah adalah pada saat sudah terdaftar terkadang driver yang lain memakai plat yang berbeda dengan plat yang didaftarkan sebelumnya.

Kata Kunci : *Implementasi Kebijakan, Transportasi Online*