

ABSTRAK

**Fajar Irwan (2019).Pengaruh Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada PT.Bintang Internasional Cabang Alauddin
Makassar,Di Bimbing Oleh**

Mohammad Aris Pasigai, SE.,MM Dan Muh. Nur R., SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pentingnya pengaruh kualitas pelayanan karyawan terhadap kepuasan pelanggan pada PT.Bintang Internasional Cabang Alauddin Makassar, untuk mencapai tujuan tersebut, maka digunakan metode analisis diskriptif kualitatif. Analisa ini berdasarkan data yang dinyatakan dalam bentuk uraian informasi kemudian di kembangkan dengan data lainnya untuk mendapatkan kejelasan atau menguatkan suatu gambaran, dalam hal ini mengenai kualitas pelayanan karyawan terhadap kepuasan pelanggan pada PT.Bintang Internasional Cabang Alauddin Makassar.

Yang di mana bagian dari kualitas pelayanan karyawan mampu mempengaruhi kepuasan pelanggan pada saat melakukan pembelian. Semua data akan didapatkan dari hasil pengamatan, dokumentasi dan wawancara dengan semua pihak yang terlibat dalam penelitian nantinya.