

ABSTRAK

SIANI NINGSI, Tahun 2018 *Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sikap Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat)*, Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Jamaluddin M dan Pembimbing II Faidhul Adziem

Penelitian ini mengenai pengaruh pelayanan fiskus dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat. Masalah dalam penelitian ini yaitu kepatuhan wajib pajak orang pribadi maupun badan dari tahun 2015 sampai dengan tahun 2017 menurut data yang di peroleh dari KPP Pratama Makassar Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh pelayanan fiskus dan sikap wajib pajak. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanation research* dengan pendekatan kuantitatif. Sampel di peroleh secara *random ampling*. Teknik Pengumpulan data menggunakan kuesioner, jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer selanjutnya di analisis menggunakan analisis regresi linear berganda sebagai alat analisis dengan menggunakan aplikasi SPSS 22,0.

Hasil penelitian ini adalah pelayanan fiskus tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sikap wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dimana *Adjusted R square* sebesar 0,653 menunjukkan bahwa 65,3% pelayanan fiskus dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan sebesar 34,7 % dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pelayanan Fiskus, Sikap Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

SIANI NINGSI, the year 2018 fiskus service quality and attitude towards taxpayers compliance taxpayers (case studies in Tax Service Office West of Makassar Pratama), Theses Courses in accounting and Business Economics University Muhammadiyah Makassar. Guided by Mentors I Jamaluddin M. and Supervisor II Faidhul Adziem.

The research about the influence of the Ministry fiskus taxpayer attitudes towards compliance with taxpayers in Tax Service Office West of Makassar Pratama. The problem in this study i.e., taxpayer compliance people personal as well as Agency of the year up to the year 2015 to 2017 decreases according data gained from the KPP Pratama Makassar West.

This study aims to test empirically and analyze the influence of service attitude and fiskus taxpayers. The type of research used in this research is quantitative research approach to explanation. The samples obtained in random ampling. Engineering data collection using the questionnaire, the type of data that is the primary data and secondary data. Primary data next in analysis using regression analysis linear multiple as a means of analysis by using application spss 22,0.

The result of this research are services fiskus do not affect significant impact on compliance taxpayers, while attitude taxpayers significant to compliance taxpayers. Where adjusted r square of 0,653 shows that 65,3 % service fiskus and attitude taxpayers to compliance taxpayers while of 34.7 % described by the other factors that aren t pursuing in this research.

Keywords: Fiskus Service, Attitude of the Taxpayer, Taxpayer Compliance.