

ABSTRAK

Ramdani, 2021. Kinerja Aparatur Perempuan di Kantor Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa. (Dibimbing oleh Budi Setiawati dan Andriana).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kinerja Aparatur Perempuan di Kantor Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja aparatur perempuan di Kantor Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa dilihat dari indikator produktivitas dinilai sudah baik atau telah efektif, Secara kualitas pelayanan dinilai memiliki akuntabilitas sudah baik. Secara responsivitas kinerja aparatur perempuan sangat aktif kinerjanya dalam menyampaikan aspirasinya maupun tanggung jawabnya sebagai aparatur. Secara tanggung jawab kemampuan kinerjanya belum dapat dikatakan sama, baik dari aparatur perempuan maupun laki-laki. Secara akuntabilitas membuktikan bahwa masyarakat mendapat perlindungan dan pemenuhan untuk mendapatkan pelayanan yang berkualitas termasuk dalam hal mengenai jangka waktu penyelesaian pelayanan. Faktor pendukung yaitu berupa semangat yang diberikan pegawai satu sama lain, dan penanaman kesadaran melayani masyarakat dengan ikhlas dan sesuai dengan hati nurani sedangkan faktor penghambat kinerja aparatur perempuan dari segi lingkungan kalah dalam menyampaikan pendapat akibat kurangnya kuota aparatur perempuan dan dipersepsikan tidak bisa memimpin masyarakat karena dipengaruhi beberapa paradigma masyarakat sekitar. Sedangkan dari segi Keluarga memiliki integritas yang tinggi terhadap fungsi psikis dan fisiknya seorang aparatur perempuan. Serta dari segi sumber daya manusia yang masih minim pengetahuan dalam menggunakan komputer.

Kata Kunci : Kinerja, Aparatur, Perempuan