

SUBAKTI ASTI. *Kualitas Pelayanan Izin Usaha Jasa Pertambangan Di Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sulawesi Selatan.* (Dibimbing oleh Ansari Mone dan Samsir Rahim)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan Izin Usaha Jasa Pertambangan di Dinas Energi Sumber Daya Mineral Provinsi Sulawesi Selatan. Metode yang digunakan yaitu metode kualitatif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan Izin usaha Jasa Pertambangan Di Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sulawesi Selatan dari aspek 1) Transparan yakni bahwa semua instansi tanpa terkecuali harus terbuka terhadap informasi yang ada guna menciptakan keterbukaan dan menghindari adanya penyembunyian data, 2) Akuntabilitas maksudnya tugas yang di berikan kepada setiap anggota perlu di pegang teguh dengan rasa tanggung jawab penuh untuk tetap menyelesaikan tanggung jawabnya sesuai dengan waktu yang sudah di berikan agar terciptanya system pelayanan public, 3) Kondisional artinya pelayanan yang di berikan harus sesuai dengan kondisi dan kemampuan pemberi dan penerima pelayanan dengan tetap berpegang pada prinsip efisiensi dan efektivitas, 4) Partisipatif maksudnya pelayanan yang dilakukan dapat mendorong peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, 5) Keseimbangan maksudnya adanya kesetaraan anatara hak dan kewajiban pelayanan yang mempertimbangkan aspek keadilan antara pemberi dan penerima pelayanan public.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Izin usaha