

ABSTRAK

Ainun Jariah, 2022. “Analisis *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Takalar”. Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Ruliaty Dan Muhammad Nasrun.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendiskripsikan tingkat kinerja PDAM kabupaten Takalar pada masing-masing perspektif dalam *balance scorecard*. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data yang diolah adalah laporan keuangan perusahaan dan kuesioner yang disebar kepada karyawan perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahun 2018-2020 kinerja PDAM kabupaten Takalar secara keseluruhan sudah cukup baik, hal tersebut ditunjukkan dengan nilai *scorecard* yang dihasilkan dari masing-masing perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Kata kunci: *balance scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran