

ABSTRAK

Sunarti. 2024 Pengaruh Pengawasan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Gowa (Samsat). Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonimo dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh :Sitti Marhumi Dan Irwan Abdullah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Pengawasan Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kabupaten Gowa. Berlokasi di Jl.Tamanurung Raya,Kalegowa Kecamatan somba opu Kabupaten Gowa. Populasi penelitian ini adalah seluruh aparat pegawai kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Gowa sebanyak 35 orang. Teknik pengambilan data sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert dan penelitian data menggunakan perhitungan statistic melalui aplikasi *Statistical for the Social Science* (SPSS) versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Pegawai Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Gowa dibuktikan dengan hasil uji t hitung = $3.668 > t \text{ tabel } 2.036$ dan nilai signifikan yaitu $0.001 < 0.05$. Variabel Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kabupaten Gowa dibuktikan dengan hasil uji t hitung = $0.583 < t \text{ tabel } 2.036$ dan nilai signifikan yaitu $0.564 > 0.05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima H2 .

Kata Kunci : Pengawasan, Beban Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Sunarti. 2024 The Effect of Supervision and Workload on Employee Performance at the Gowa Regency One-Stop Manunggal Administration System Office (Samsat). Thesis. Management major. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Sitti Marhumi and Irwan Abdullah

The purpose of this research is to determine the effect of supervision and workload on employee performance at the Gowa Regency Single-Roof Administration System (Samsat) Office. Located on Jl. Tamanurung Raya, Kalegowa, Somba Opu District, Gowa Regency. The population of this study was all 35 employees of the Gowa Regency One-Stop Manunggal Administration System office. The sample data collection technique uses a saturated sampling technique. The type of data used in this research is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem being studied. Data collection techniques were carried out using questionnaires, observation and documentation. In this research, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this research uses the Likert scale method and data research uses statistical calculations using the Statistical for the Social Science (SPSS) version 25 application. Based on the research results, it shows that the Supervision variable has a positive and significant effect on the performance of District One Roof Administration System Employees. Gowa is proven by the results of the t test = 3,668 > t table 2,036 and the significant value is $0.001 < 0.05$. The workload variable has a positive and insignificant effect on the performance of Gowa Regency One Roof Single Administration System employees as evidenced by the results of the calculated t test = 0.583 < t table 2.036 and the significant value is $0.564 > 0.05$. So it can be concluded that H1 is accepted by H2.

Keywords: Supervision, Workload, Employee Performance