

ABSTRAK

Kegagalan suatu panggilan dapat disebabkan oleh, "kelakuan atau kebiasaan pelanggan, kesalahan pengaturan (routing, signalling dan peNo moran), kualitas elemen network, penjadwalan waktu Demi meningkatkan keberhasilan panggil diperlukan tindakan yang cepat untuk menekan angka-angka kegagalan panggil. Adapun tujuan dari pada penelitian ini adalah. Menghitung nilai *loss Originating*, *los Sentral* dan *los terminating* pada *Sentral* telepon, mengetahui penyebab kegagalan panggil dan tingkat keberhasilan panggil dan mengetahui pada tingkat mana pelanggan banyak mengalami kegagalan panggil. Metode yang dipergunakan pada penelitiann ini adalah mengadakan penelitian dan pengambilan data di Penelitian dilaksanakan di Senteral Telepon Otomatis Enrekang Di Kab. Enrekang. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini adalah. Total kegagalan panggilan ditingkat *Originating* adalah 33269 panggilan dari 109669 panggilan atau sebesar 2,98%, kegagalan terendah terjadi pada bulan September yaitu 2,18%. Dan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan Februari yaitu 3,77%, Total kegagalan di *Sentral* adalah 7187 panggilan dari 109665 total panggilan atau sekitar 6,54%. Kegagalan terendah pada bulan Mei yaitu 4,76%. Sedangkan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan September yaitu 7,99% dan Total kegagalan panggil ditingkat *terminating* adalah 25198 panggilan dari 109665 total panggilan atau sebesar 22,99% terendah pada bulan Agustus yaitu 21,61%, dan kegagalan tertinggi terjadi pada bulan Januari yaitu 24,43% Adapun kesimpulan dari penelitian ini kegagalan tertinggi terjadi pada bulan Februari yaitu 3,77%

Kata kunci ; Call, loss, dan Ratio