

ABSTRAK

HASNIATI, 2022, Analisis Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen Pendapatan Pada PT. Pegadaian (persero) Cabang Tanrutedong Kabupaten Sidenreng Rappang. Skripsi. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Muh. Nur Rasyid dan Pembimbing II Muttarni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem perencanaan dan pengendalian manajemen yang dilakukan oleh PT. Pegadaian (persero) Cabang Tanrutedong Kabupaten Sidenreng Rappang sehingga dapat meningkatkan pendapatan. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data penelitian menggunakan wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan Meskipun perencanaan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang telah ditetapkan, hal ini belum bisa mencapai target pendapatan yakni 20% setiap tahun, ini disebabkan karena manajer kantor wilayah tidak melibatkan manajer cabang dalam penyusunan perencanaan peningkatan pendapatan tiap tahunnya, PT. Pegadaian (Persero) Tanrutedong Kabupaten Sidenreng Rappang dalam menetapkan strategi perencanaan belum jelas baik arah maupun tujuannya, Dalam proses pengendalian yang dilakukan PT. Pegadaian (Persero) Tanrutedong Kabupaten Sidenreng Rappang masih terlihat adanya perbedaan pendapatan yang ditargetkan dengan realisasi yang diperoleh.

Kata Kunci : Perencanaan, Pengendalian Manajemen dan Pendapatan.