

## ABSTRAK

**YUSUF WIRANTO.2022. Dampak Penerapan *Electronic Government* Dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto** (dibimbing oleh H. Amir Muhiddin dan Rudi Hardi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak penerapan *e-government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto serta faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam penerapan *e-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menganalisis jawaban dari informan yang berjumlah 4 orang yang diwawancarai kemudian menarik kesimpulan akhir dari hasil wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dampak penerapan *e-government* dalam pelayanan publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jeneponto adalah : (1) Terciptanya pemerintahan lebih baik, (2) Praktik korupsi berkurang, (3) Tata hubungan lebih ramping, (4) Peningkatan efisiensi pemerintahan, dan (5) Tercipta efisiensi skala ruang dan waktu. Faktor pendukung penerapan *e-government*, dalam pelayanan publik yaitu: (1) Informasi disediakan 24 jam sehari dan dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat (publik), (2) Penggunaan biaya dan waktu lebih efisien, (3) Infrastruktur teknologi yang memadai, dan (4) Sumber daya pengelola teknologi informasi. Sedangkan faktor yang menghambat, yaitu: (1) Masih ada masyarakat yang tidak memiliki perangkat teknologi informasi, seperti gadget dan komputer, (2) Terjadinya masalah teknis seperti mati listrik dan juga jaringan internet yang kadang tidak tersambung, (3) Kendala pada sistem (*human error*), dan (4) Ketidaktahuan masyarakat.

**Kata Kunci** : Pelayanan, Aparatur Pemerintah, *e-Government*.