ABSTRAK

Nurhatifa, 2022, Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Pada PT. Semen Tonasa. Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Agussalim dan Idrawahyuni.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja PT. Semen Tonosa menggunakan konsep *balanced scorecard*. Adapun teknik penggumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan kepustakaan, observasi, wawancara dan dokumentasi. Jenis penelitian yang dilakukan dengan menggunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah memperoleh data dokumen dari tempat penelitian dan wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa analisis *balanced scorecard* perspektif keuangan pada PT. Semen Tonasa dianggap baik. Analisis *balanced scorecard* perspektif pelanggan menunjukkan PT. Semen Tonasa mampu memuaskan dan mempertahankan pelanggan. Analisis *balanced scorecard* perspektif proses bisnis internal pada PT. Semen Tonasa menunjukkan tahun 2017 dan 2020 mengalami penurunan kinerja, sedangkan pada tahun 2016,2018 dan 2019 mengalami peningkatan kinerja, analisis *balanced scorecard* perspektif pertumbuhan dan pembelajaran hasil penelitian menunjukkan setiap tahunnya mengalami fluktuasi.

Kata Kunci : Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR
UPT PERPUSTAKAAN DAN PENERBITAN