

ABSTRAK

Muhammad Cecep. Implementasi E – Government Pada Pengelolaan Administrasi Pemerintah Kabupaten Gowa.

Menerapkan E – government pada era modern saat ini harus mementingkan teknologi informasi sehingga dalam pelayanan public secara online dapat lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan e – government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa menggunakan metode penelitian kualitatif dengan tipe penelitian Deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Proses analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan penarik Kesimpulan. Hasil penelitian ini menunjukkan 3 elemen dalam menerapkan e – government di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa, yaitu : 1). Elemen support adanya dukungandan keinginan dari pimpinan instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa dalam menerapkan E-Government. 2). Elemen Capacity yang meliputi dengan tersedianya sumber daya finansial yang berasal dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah, tersedianya sumber daya infrastruktur yang mendukung dalam menerapkan E Government seperti computer, wifi, print dan yang lain. Dan yang ke 3). Adalah Elemen value yang merupakan manfaat yang dirasakan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa sebagai yang memberikan pelayanan online kepada masyarakat yang dalam menerapkan E-Government memberikan dampak manfaat yang besar dari segi inovasi pelayanan yang efektif dan efisien pada saat sekarang ini di instansi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa.

Kata Kunci: Elemen Penerapan, E-Government, Gowa

Abstract

Muhammad Cecep. Implementation of E-Government in the Administration Management of Gowa Regency Government

Implementing E-Government in the modern era must prioritize information technology so that online public services can be more effective and efficient. This study aims to determine the implementation of E-Government in the Population and Civil Registration Service of Gowa Regency using qualitative research methods with a descriptive research type. Data collection techniques use observation, interviews, and documentation. The data analysis process includes data reduction, data presentation and drawing conclusions. The results of this study show 3 elements in implementing E-Government in the Population and Civil Registration Service of Gowa Regency, namely: 1). Support Elements are the support and desire of the leadership of the Population and Civil Registration Service of Gowa Regency in implementing E-Government. 2). Capacity elements that include the availability of financial resources from the Regional Revenue and Expenditure Budget, the availability of infrastructure resources that support the implementation of E-Government such as computers, wifi, print and others. And the 3rd). Is the value element which is the benefit felt by the Population and Civil Registration Service of Gowa Regency as the one that provides online services to the community which in