

## ABSTRAK

### **Minjuin, 2025 “Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Minasatene Kabupaten Pangkep. (Di Bimbing oleh Fatmawati Dan Adnan Ma’ruf).**

penelitian ini bertujuan untuk menganalisis data kondisi kinerja dan merumuskan Strategi Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Minasatene Kabupaten Pangkep dengan mengacu pada indikator Faktor penghambat oleh Tahwin yaitu Pendidikan dan kedisiplinan dan mengacu pada indikator Upayan peningkatan kinerja oleh Febrian yaitu Rapat kerja, pelatihan kerja dan memberikan penghargaan. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan untuk memberikan Gambaran. Sumber data dari data Primer yang diperoleh melalui wawancara dan data sekunder diambil dari dokumentasi, catatan, laporan dan arsip.

Hail Penelitian menunjukkan bahwa 1) Pendidikan kualitas Pendidikan yang di miliki oleh pegawai yang ada di kec. Minasatene sudah baik karena seorang ASN harus memiliki Pendidikan yang baik untuk dapat menduduki suatu bidang atau jabatan. 2) Kedisiplinan yang dimiliki oleh pegawai sudah cukup baik dari segi kehadiran dan peroses pelayanan. 3) Rapat Kerja yang ada di kec. Minasatene sudah cukup baik. 4) Pelatihan Kerja dengan adanya pelatihan kerja yang ada di kec. Minasatene sangat berpengaruh terhadap kinerja dan Tingkat kualitas pelayan ke pada masyarakat. 5) Pemberian Penghargaan dengan memberikan penghargaan atau abresiasi kepada karyawan mereka merasa lebih di hargai dengan pencapaian yang di raih hal ini juga dapat menjadi bentuk atau contoh terhadap pegawai-pegawai yang lain.

Kata Kunci: *Strategi, Kinerja, Pelayanan Publik*