

## ABSTRAK

**DEAWANSA MASRAWI, ANDI ROSDIANTI RAZAK, NURBIAH TAHIR, 2022. Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Desa Bontomanai Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan memperoleh gambaran tentang Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kantor Desa Bontomanai Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar. Jenis dan tipe penelitian yaitu dengan pendekatan kualitatif deskriptif yang akan memberikan gambaran atau fenomena dan problematika yang terjadi. Informan penelitian ini sebanyak 4 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah Observasi, media review, wawancara dan dokumentasi. Data tersebut dianalisis secara kuantitatif yaitu menganalisis semua data yang berhasil dikumpulkan penulis selanjutnya ditampilkan dalam bentuk kalimat sesuai dengan hasil wawancara dari beberapa informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai di Kantor Desa Bontomanai Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar terdapat empat indikator : Kualitas, kuantitas, pelaksanaan tugas, dan tanggung jawab. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa kinerja pegawai aparat Kantor Desa Bontomanai Kecamatan Mangarabombang Kabupaten Takalar dapat dilihat dari disiplin kerja pegawai yang masih terdapat pegawai masih terlambat masuk kerja. Kurangnya pegawai yang mampu mengoperasikan alat bantu yang disediakan dapat mempengaruhi pekerjaan sehingga menjadi terkendala.

**Kata kunci :** *Kinerja pegawai, pelayanan administrasi*

