

## ABSTRAK

**ANDI PATIROI. 2022. Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank BTN Kantor Cabang Ternate. Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Pembimbing I Andi Jam'an dan Pembimbing II Asdar.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Minat Menabung Nasabah pada Bank BTN Kantor Cabang Ternate. Penelitian ini berlangsung kurang lebih selama 2 bulan lamanya mulai dari 26 april sampai dengan 26 juni 2022 teknik pengumpulan sampel dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada nasabah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Ternate sebanyak 60 nasabah. Adapun populasi penelitian ini adalah seluruh nasabah yang pernah menabung di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Ternate. Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Tingkat Suku Bunga berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap minat menabung nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Ternate. Ini terlihat dari hasil olah data dimana nilai koefisien variable t sebesar 0,080 dengan nilai t hitung sebesar 762 lebih kecil dari t table yakni 2.007 ( $762 < 2.007$ ) dan nilai signifikan sebesar 0,449 lebih besar dari 0,05 ( $0,449 > 0,05$ ), 2. Kualitas Pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Ternate. Ini terlihat dari hasil olah data dimana nilai koefisien variabel sebesar 0,372 dengan nilai t hitung sebesar 2.839 lebih besar dari t tabel yakni 2.007 ( $2.839 > 2.007$ ) dan nilai signifikan sebesar 0,006 lebih kecil dari 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ), 3. Lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung nasabah pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Ternate. Ini terlihat dari hasil olah data dimana nilai koefisien variabel lokasi sebesar 0,777 dengan nilai t hitung sebesar 7.967 lebih besar dari t tabel yakni 2.007 ( $7.967 > 2.007$ ) dan nilai signifikan sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ).

**Kata Kunci :** *Tingkat Suku Bunga, Kualitas Pelayanan dan Lokasi*