

ABSTRAK

Muh.Naldi Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kab.Bantaeng (Di Bimbing oleh Abdul Mahsyar sebagai pembimbing I dan Muhammad Yusuf sebagai pembimbing II).Terbitnya administrasi kependudukan serta adanya tuntutan data yang akurat di dukung oleh proses pelayanan yang tepat dan cepat saat ini menjadi suatu kebutuhan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten Bantaeng. Penelitian ini menggunakan menggunakan metode kualitatif agar dapat mengeksplorasi masalah yang diteliti, hasil penelitian menunjukkan ada dalam beberapa hal yang menyebabkan pelayanan yang masih kurang baik, dari sisi profesionalisme aparatur dan ketepatan waktu dalam kerja. kesemua hal perlu diperbaiki dengan memperhatikan sisi kualifikasi aparatur dalam memberikan pelayanan, Baik dala hal Realibility, (Kehandalan) Responsivenees (daya tanggap) dan assurance (Jaminan).
Kata Kunci: *PelayananPublik, Kualitas, Administrasi Kependudukan.*

