

ABSTRAK

ABDURRAHMAN SALMAN, 2021 "Analisis Dampak Konflik Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja di Bank BNI KCP Sinjai" Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Yang dibimbing oleh Pembimbing I Bapak Ahmad AC dan Pembimbing II Ibu Sitti Marhumi.

Penelitian ini mengkaji tentang dampak konflik karyawan terhadap produktivitas kerja di Bank BNI KCP Sinjai. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, dan dokumentasi dilakukan untuk mendapatkan data dari kepala pimpinan beserta pegawai Bank BNI KCP Sinjai.

Fokus Penelitian ini adalah 1) faktor-faktor apakah yang menyebabkan terjadinya konflik karyawan di Bank BNI KCP Sinjai 2) Bagaimana dampak terjadinya konflik karyawan terhadap produktivitas kerja di Bank BNI KCP Sinjai 3) Bagaimana cara mengatasi dampak konflik karyawan terhadap produktivitas kerja di Bank BNI KCP Sinjai. Hasil di atas disimpulkan sebagai berikut: 1) Faktor yang menyebabkan konflik karyawan di Bank BNI KCP Sinjai yang ditinjau dari faktor internal dan faktor eksternal yang mana faktor internal biasanya konflik antara individu dan individu serta konflik kelompok yang salah paham atau bahkan miskomunikasi antar sesama pegawai. Adapun faktor eksternal biasanya datang dari pegawai dengan nasabah yang juga dikarenakan kesalahpahaman antar kedua belah pihak. 2) Dampak konflik karyawan terhadap produktivitas kerja di Bank BNI KCP Sinjai berupa dampak yang menguntungkan dan dampak yang merugikan. Dampak yang menguntungkan dengan terjadinya sebuah konflik yakni komunikasi antar sesama pegawai yang berkonflik karena kesalahpahaman akhirnya bisa kembali seperti semula karena saling intropeksi diri dan juga dapat menjadikan pembelajaran atas kejadian tersebut. Adapun dampak yang merugikannya adalah kinerja pegawai menjadi tidak stabil karena adanya kesenjangan di dalam perusahaan karena ada yang berkonflik sehingga dalam hal ini berpengaruh terhadap produktivitas kerja. 3) Cara mengatasi dampak konflik karyawan terhadap produktivitas kerja di Bank BNI KCP Sinjai adalah pimpinan biasanya rutin melakukan pertemuan-pertemuan diluar dari jam kantor sehingga masing-masing pihak dapat mengenali pribadi pegawai satu dengan yang lainnya dan dapat sedikit meredam konflik jika sebelumnya diantara mereka ada yang tidak cocok.

Kata Kunci: Dampak Konflik, Karyawan, Produktivitas Kerja