

ABSTRAK

Puput Anisa, 2022, Analisis Implementasi *Enterprise Resources Planning* (ERP) untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan studi kasus pada PT. Nindya Karya (Persero). Dibimbing oleh Ismail Badollahi dan Muhammad Nasrun.

Tujuan penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat deskriptif kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui peran dari sistem *enterprise resources planning* (ERP) dan apakah terjadi peningkatan kinerja dari segi operasional dan non operasional di PT. Nindya Karya (Persero). Informasi didapatkan langsung dari karyawan PT. Nindya Karya (Persero). Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam mengumpulkan data mencakup data primer.

Hasil wawancara mengenai implementasi yang telah diterapkan oleh PT. Nindya Karya (Persero) di awal tahun 2019 hingga saat ini, telah berjalan sesuai dengan prosedur yang telah diterapkan. Hal ini tentu tidak luput dari peran dan dukungan perusahaan dalam menunjang adaptasi karyawan terhadap sistem baru, dan juga sangat membantu para user atau pengguna sistem dalam memperoleh informasi yang terintegrasi. Atas implementasi sistem *enterprise resources planning* (ERP) ini menunjukkan hasil adanya penurunan rasio jumlah karyawan terhadap penjualan yang signifikan.

Kata kunci: *implementasi enterprise resources planning, Kinerja Perusahaan*

