

ABSTRAK

Muhammad Yusuf Amir. Tahun 2015. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa.* Skripsi. Program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis. Universitas Muhammadiyah Makassar. Di bimbing oleh pembimbing I Moh. Aris Pasigai dan pembimbing II Muh. Nur Rasyid.

Dipilihnya Kantor Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Babupaten Gowa sebagai objek penelitian karena kantor tersebut mengalami masalah dengan memahami emosi, tidak berfungsinya kelepatan waktu, kehadiran di tepat kerja, dan kurangnya kemampuan untuk bekerja. Hal tersebut pastinya akan mempersulit ekonomi karyawan maupunkeluarganya dan juga dapat mengganggu pikiran bahkan dapat memicu emosiaseseorang menjadi tidak mampu mengenali emosinya, lebih mudah marah, rasaempati terhadap orang lain berkurang dan kehilangan semangat sehingga dapatmengganggu kinerjanya. Adapun pegawai yang memiliki kelefitian atau kurangnya optimisme yang mengalami berkuragnya prestasi untuk bekerja sama menyebabkan hubungan sosial yang tidak baikdengan pihak lainnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas kependudukan dan pencatatan kabupaten gowa.

Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulandata pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 50 orang pegawai kantor dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten gowa . Teknicsampling yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu penentuan sampel dimanasesemua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Teknik analisis data padapenelitian menggunakan bantuan program spss untuk menentukan hasil uji kualitas data, analisis data yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear sederhana, analisis koefisien korelasi linear sederhana dan koefisien delemisasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosiona berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil pengujian spss yang menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional (X) menunjukkan nilai thitung lebih besar dari ttabel, ($10,848 > 2,009$), atau sig $< 0,05$), berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai maka disimpulkan bahwa hipotesis diterima.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Kinerja pegawai.*