

ABSTRAK

MUH. NIZAL FADILLAH 2025, Strategi dalam Menghadapi Krisis Air Bersih Studi Kasus Pada Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Air Minum Kota Makassar(Budi setiawati dan Muhammad Amril Pratama putra)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan krisis air bersih di kota makassar dan strategi apa yang diterapkan oleh PERUMDA Air Minum untuk menghadapi krisis air bersih. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang berlokasi di Kantor Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Air Minum Kota Makassar. Adapun informan dalam penelitian ini adalah Kepala bagian Produksi dan seksi IPA I dan IPA II, Kepala bagian Distribusi, dan Pelanggan PDAM. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Adapun teknik pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan tahap yaitu, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun teknik pengabsahan data yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi Krisis air bersih merupakan tantangan besar yang dihadapi oleh Kota Makassar, terutama akibat keterbatasan sumber air baku, peningkatan kebutuhan populasi, dan dampak perubahan iklim. PERUMDA Air Minum Kota Makassar telah menerapkan berbagai strategi untuk menghadapi krisis air bersih dengan pendekatan yang komprehensif, meliputi penguatan infrastruktur, penerapan teknologi efisiensi, dan pengelolaan sumber daya air yang berkelanjutan.

Kata Kunci : Krisis air bersih, PERUMDA Kota Makassar

ABSTRACT

MUH. NIZAL FADILLAH 2025, *Strategies in Facing the Clean Water Crisis Case Study of the Regional Public Company (Perumda) Makassar City Drinking Water*(supervised by Budi Setiawati dan Muhammad Amril Pratama Putra)

This research aims to determine the factors that cause the clean water crisis in the city of Makassar and what strategies are implemented by PERUMDA Air Minum to deal with the clean water crisis. This research uses qualitative methods located at the Makassar City Regional Public Company (PERUMDA) Drinking Water Office. The informants in this research were the Head of Production and IPA I and IPA II sections, Head of Distribution, and PDAM Customers. The data collection methods used were observation, interviews and documentation. The data processing and analysis techniques are carried out using stages, namely, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validation techniques are source triangulation, technical triangulation and time triangulation.

The results of this study indicate that the clean water crisis strategy is a major challenge faced by Makassar City, mainly due to limited raw water sources, increased population needs, and the impact of climate change. PERUMDA Air Minum Makassar City has implemented various strategies to deal with the clean water crisis with a comprehensive approach, including strengthening infrastructure, implementing efficient technology, and managing sustainable water resources.

Keywords: Clean water crisis, PERUMDA Makassar City