

ABSTRACT

Alif Nugraha, The Role of Human Relations in Improving Employee Performance (Case Study at TVRI South Sulawesi), supervised by Dr. Muhammad Yahya, M.Si and Arni, S.Kom., M.I.Kom.

Human Relations is a relationship established between one individual and another, where the communicator treats the communicant in a humane manner.

The results of this study show that Human Relations in improving employee performance at TVRI South Sulawesi are based on eight points: (1) Individual interests, the fulfillment of employees' economic, social, and psychological needs; (2) Mutual acceptance, maintaining effective communication; (3) Common interests, demonstrated through work agreements; (4) Communication openness, both formal and informal approaches; (5) Employee participation, involving employees in decision-making; (6) Local identity, taking into account employee performance values (SKP); (7) Local satisfaction, employee involvement in problem-solving; (8) High moral standards, instilling ethics and morals.

Keywords: Human Relations, Communication, TVRI South Sulawesi.

ABSTRAK

Alif Nugraha, Peran *Human Relations* Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di TVRI Sulawesi – Selatan), dibimbing oleh Dr. Muhammad Yahya, M.Si dan Arni, S.Kom., M.I.Kom.

Human Relations merupakan suatu hubungan yang terjalin antara individu satu dengan individu lainnya dimana individu sebagai komunikator memperlakukan komunikannya secara manusiawi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Human Relations* dalam meningkatkan kinerja karyawan di TVRI Sulawesi – Selatan berpacu pada beberapa delapan poin, yaitu (1) Kepentingan individu, pemenuhan kebutuhan ekonomi, social serta psikologis karyawan (2) Saling menerima, menjaga efektivitas komunikasi (3) Kepentingan Bersama, diperlihatkan dengan perjanjian kerja (4) Keterbukaan Komunikasi, Pendekatan formal dan non formal (5) Partisipasi Pegawai, melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan (6) Identitas Lokal, memperhatikan nilai SKP Karyawan (7) Kepuasan Lokal, keterlibatan karyawan dalam pemecahan masalah (8) Standar Moral yang tinggi, penanaman etika dan moral.

Kata Kunci : *Human Relations*, Komunikasi, TVRI Sulawesi – Selatan.