

ABSTRAK

NURUL FITRI RAMADHANI. 2025. *Implementasi Digitalisasi Akuntansi Dan E-Commerce Terhadap Keberlanjutan Usaha UMKM Di Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Idil Rakhmat Susanto dan Muhammad Khaedar Sahib.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi digitalisasi akuntansi untuk penggunaan e-commerce dalam meningkatkan keberlanjutan usaha UMKM di Kota Makassar. Era digitalisasi telah mengubah cara bisnis dijalankan, khususnya dalam sektor UMKM yang merupakan tulang punggung perekonomian Indonesia. Digitalisasi akuntansi mengacu pada penerapan teknologi untuk mengotomatisasi proses akuntansi, meningkatkan efisiensi dan akurasi pencatatan keuangan, sementara e-commerce memberikan akses pasar yang lebih luas. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan enam informan yang merupakan pemilik UMKM di Kota Makassar, meliputi sektor kuliner, fashion, kosmetik, dan jasa. Teknik analisis data menggunakan analisis tematik untuk mengidentifikasi pola dan tema yang muncul dari pengalaman informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi digitalisasi akuntansi dalam penggunaan e-commerce memberikan dampak positif signifikan terhadap keberlanjutan usaha UMKM. Manfaat yang diperoleh meliputi peningkatan efisiensi operasional, perluasan jangkauan pasar, peningkatan transparansi keuangan, dan kemampuan adaptasi yang lebih baik terhadap perubahan pasar. Selama masa pandemi, sistem digital terbukti menjadi penyelamat bagi keberlangsungan usaha UMKM. Penelitian ini menyimpulkan bahwa digitalisasi akuntansi dan e-commerce merupakan faktor krusial dalam menjamin keberlanjutan dan pertumbuhan UMKM di era modern, dengan memberikan fondasi yang kuat untuk pengembangan bisnis yang berkelanjutan.

Kata kunci: *Digitalisasi akuntansi, e-commerce, UMKM, keberlanjutan usaha, Makassar*

ABSTRACT

NURUL FITRI RAMADHANI. 2025. *The Implementation of Accounting Digitalization and E-Commerce on the Sustainability of Micro, Small and Medium Enterprises in Makassar City*. Thesis. Department of Faculty Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by : Idil Rakhmat Susanto and Muhammad Khaedar Sahib.

This study aims to analyze the implementation of accounting digitization for the use of e-commerce to improve the sustainability of Micro Small and Medium Enterprises in Makassar City. The era of digitization has changed the way business are run, especially in the Micro Small Medium Enterprises sector, which is the backbone of the Indonesian economy. Accounting digitalization refers to the application of technology to automate accounting processes, improve efficiency and accuracy in financial record-keeping, while e-commerce provides broader market access. This study employs a qualitative method with a descriptive approach. Data was collected through in-depth interviews with five informants who are Small Medium Enterprises owners in Makassar City, covering the food, fashion, cosmetics, and services sectors. Data analysis techniques use thematic analysis to identify patterns and themes emerging from the informants' experiences.

The results of the study indicate that the implementation of accounting digitization and e-commerce has a significant positive impact on the sustainability of Micro Small Medium Enterprises. The benefits include increased operational efficiency, expanded market reach, improved financial transparency, and better adaptability to market changes. During the pandemic, digital systems proved to be a lifeline for the sustainability of Small Medium Enterprises businesses. This study concludes that accounting digitalization and e-commerce are crucial factors in ensuring the sustainability and growth of Small Medium Enterprises in the modern era, providing a strong foundation for sustainable business development.

Keywords: Accounting digitalization, e-commerce, Small Medium Enterprises, business sustainability, Makassar