

ABSTRAK

Mariyani Tang, Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Kupang Sehat di Kota Kupang(dibimbing oleh H. Lukman Hakim dan Abdi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Kupang Sehat di Kota Kupang dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan Inovasi Pelayanan Kesehatan Melalui Program Brigade Kupang Sehat di Kota Kupang. Yang menjadi fokus penelitian ini adalah layanan Brigade Kupang Sehat Kota Kupang.

Jenis penelitian adalah deskriptif kualitatif yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk memberikan gambaran atau penjelasan tentang pelaksanaan inovasi pelayanan kesehatan melalui program brigade kupang sehat di kota kupang, dengan menggunakan observasi dan pedoman wawancara untuk memperoleh informasi dari informan.

Berdasarkan hasil penelitian, program Brigade Kupang Sehat berjalan cukup baik sejak tahun 2014, sampai saat ini pasien yang telah dilayani berjumlah 5.324 pasien. Adapun kelebihan dari Brigade Kupang Sehat adalah mengatasi masalah kesehatan darurat dengan cepat dengan sitem jemput bola. Dalam pelaksanaan inovasi Brigade Kupang Sehat telah diberi dukungan oleh pemerintah berupa fasilitas seperti mobil ambulance Brigade Kupang Sehat yang telah dilengkapi dengan peralatan medis untuk masalah darurat. Selain itu adanya sumber daya manusia selaku pelaksana.

Katakunci : Inovasi, Pelayanan Kesehatan, Brigade Kupang Sehat