

ABSTRAK

Gian Hassan Armin, 2025. Efektivitas Penggunaan E-Wallet Terhadap Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kecamatan Mariso Kota Makassar. Dibimbing oleh Muhammad Ikram Idrus dan Sulaeman Masnan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan efektifitas penggunaan E-wallet terhadap penjualan usaha UMKM di Kecamatan Mariso Kota Makassar. Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi partisipatif yaitu mengamati langsung proses transaksi menggunakan e-wallet di lokasi UMKM, dan dilakukan pula wawancara mendalam dengan pelaku UMKM dan konsumen untuk menggali pemahaman tentang penggunaan e-wallet, pengalaman, dan persepsi terhadap efektivitasnya, serta data dari dokumen. Penelitian ini memakai teknik analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa e-wallet merupakan alat yang cukup efektif untuk meningkatkan penjualan pada UMKM di Kecamatan Mariso-Kota Makassar. UMKM yang mengadopsi e-wallet melaporkan adanya peningkatan volume penjualan, yang dipengaruhi oleh kemudahan transaksi dan kecepatan transaksi serta keamanan pembayaran adalah berkontribusi positif terhadap pengalaman konsumen dalam berbelanja. Sementara konsumen menganggap e-wallet sebagai metode pembayaran yang lebih praktis yang mendorongnya untuk berbelanja lebih sering di UMKM. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi tantangan, seperti kurangnya pemahaman tentang teknologi dan masalah akses internet yang terbatas menjadi hambatan dalam adopsi e-wallet. E-wallet dapat menjadi alat yang lebih efektif lagi untuk meningkatkan penjualan UMKM, asalkan tantangan-tantangan tersebut dapat diatasi melalui edukasi dan dukungan yang tepat.

Kata Kunci : Efektivitas, E-Wallet, Penjualan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)